

allura[®]

decibel

Forbo Flooring Systems

[제품의 분류]

[시공 지침서]

[바닥 관리 가이드]

[A/S 관리 규정]

[제품의 분류]

제품명	규격	도면 명칭	특이사항
마모룸	Tk : 2.5mm W : 200 cm L: 33 m (Sheet)	리노룸 천연소재 바닥시트	BAF 항알러지인증 ISO 22196 항박테리아 성적서 국내 친환경 인증서 UL EPD Co2 Neutral 네덜란드산
마모룸 모듈라	Tk : 2.5mm 50*50 (cm) (Tile)	리노룸 천연소재 타일	BAF 항알러지인증 ISO 22196 항박테리아 성적서 UL EPD Co2 Neutral 네덜란드산
스피라	Tk : 2.0mm W : 200 cm L : 25 m (Sheet)	호모지니어스계 비닐시트 중보행용 단일층 비닐시트	단일층구조 ISO 23999 치수변형율 0.2% 중보행용 국내친환경인증 네덜란드산
살론	Tk : 3.4 mm W : 200 cm L : 25 m (Sheet)	기능성 흡음 바닥재 중보행용 흡음기능 쿠션 바닥재	표면층 0.7 mm ISO 23999 치수변형율 0.1% 잔류압입량 : 0.08 mm 중보행용 국내친환경인증 프랑스산
모듈업	Tk : 3.45 mm W : 200 cm L : 25 m (Sheet)	비접착식 기능성 흡음 바닥재 비접착식 중보행용 흡음기능 쿠션 바닥재	표면층 0.7 mm ISO 23999 치수변형율 0.1% 잔류압입량 : 0.08 mm 중보행용 국내친환경인증 프랑스산 비접착 시공
알루라 데시벨	Tk: 4.0mm 50*50/ 100*100 (cm) Plank Type 50*12.5 /20*100 / 20*150/ 20*120/ 16.6*100 (cm) (Tile)	소음감소 연질형 럭셔리 비닐 타일(LVT)	표면층 0.8mm 프랑스산 소음감소 19dB
알루라 플렉스	Tk: 4.0mm 50*50/ 100*100 (cm) Plank Type	소음감소 연질형 럭셔리 비닐 타일(LVT)	표면층 0.55mm 네덜란드산 소음감소 14dB

	120*20 /150*28 / 150*15 (cm) (Tile)		
이터널	Tk : 2.0mm W : 200 cm L : 25 m (Sheet)	럭셔리 비닐 시트(LVS) 중보행용 디자인 시트	표면층 0.7mm ISO 23999 치수변형율 0.1% 중보행용 국내친환경 인증 네덜란드산
플로텍스	Tk : 5.0 mm 50 * 50 / 100*25 (cm) (Tile) Tk : 4.3 mm 2m x 30m (sheet)	플록 파일 카펫타일(시트) 바닥재 플로킹 타입 타일(시트) 바닥재	BAF 항알러지인증 수분불투과성 국내친환경인증 영국산/프랑스산
블레틴보드	Tk : 6 mm W : 1.22 m L : 28 m	리노룸 핀보드 게시판 마감재	네덜란드산
코탈 (웰컴/듀오/브러시)	Tk : 9 mm W : 2.05 m L : 27.5 m	출입구용 바닥재(내부)	네덜란드산
컬러렉스	Tk : 2 / 3 mm Size : 610 * 610	전도성 타일	스위스산

LVT(Luxury Vinyl Tile) Allura Decibel 시방서

1. 시공 지침서: Allura Decibel (Installation Guidance Note)

일반 권장사항 (General Advice)

시공된 바닥재의 외관, 성능 및 내구성은 하부면의 상태와 시공 환경에 의해 크게 좌우됩니다. 다른 연질 바닥재와 마찬가지로 하부면의 불평탄함은 완성된 바닥 표면에 그대로 드러나게 됩니다.

Allura Decibel의 시공은 **BS8203:2017** (연질 바닥재 시공 실무 규격)에 따라 수행되어야 합니다. 바닥재가 설치될 구역은 다른 공정 작업자의 출입이 없어야 하며, 완전히 밀폐되고 기후 조건으로부터 차단된 상태(Weather tight)여야 합니다.

하부면은 깨끗하고 모든 오염물질이 없어야 하며, 매끄럽고 견고하며 평탄하고 영구적으로 건조된 상태여야 합니다.

주의사항:

- 하부면의 굴곡이나 불평탄은 시공 중 타일이나 플랭크의 접착을 이동/밀리게 만들 수 있습니다. 하부면 준비와 표면 평탄도에 특별한 주의를 기울여야 합니다. 표면 평탄도는 SR1 표준 규격 (2m 직선자 측정 시 3mm 이내, BS8203:2017 Annex C)을 만족해야 합니다.
- 하부면의 돌기, 급격한 단차, 요철은 샌딩, 그라인딩 또는 국소적인 셀프 레벨링 몰탈 시공을 통해 제거해야 합니다.
- 오염물질은 새 바닥재의 접착력을 저해하거나 이염을 유발할 수 있습니다. 따라서 세제 잔여물, 기존 접착제 자국, 옛 바닥재 잔여물(카펫 타일 백킹 잔여물 등)과 같은 오염물질은 제거하거나, 허용되는 경우 적절한 하부면 처리제로 격리해야 합니다.

바닥재가 설치될 구역은 하부면 점검, 시공 작업 및 최종 검사가 적절히 이루어질 수 있도록 충분한 조명이 확보되어야 합니다.

모든 바탕면에는 항상 습도 테스트를 실시하십시오. 지층(Ground-based level) 바닥에는 반드시 효과적인 방습층(Moisture barrier)이 갖춰져 있어야 합니다.

시공 구역은 시공 전 48시간, 시공 중, 그리고 시공 후 24시간 동안 **18°C ~ 27°C**의 일정한 온도를 유지하는 것이 필수적입니다. 자재와 접착제는 시공 최소 24시간 전에 동일한 환경에서 순화(적응)시켜야 합니다. 자재가 시공 직전 **10°C 미만의** 온도에서 보관되었거나 운송된 경우, 적응 기간을 **48시간**으로 연장해야 합니다.

시공 전 올바른 색상, 배치 번호(Batch number), 수량이 수령되었는지, 자재 상태가 양호한지 확인해야 합니다. 자재가 이미 시공된 후에는 잘못된 색상, 패턴 또는 명백한 손상에 대한 클레임이 수용되지 않습니다.

동일한 생산 배치(Batch/Dye lot)의 자재를 사용하십시오. 서로 다른 생산 배치를 사용하면 항상 눈에 띄는 색상 차이가 발생합니다. 배치 번호는 자재 포장에 명확히 표시되어 있으므로 시공 시작 전에 반드시 확인해야 합니다.

Allura Decibel 타일 및 플랭크는 완전한 받침을 대고 평평하게 누운 상태로 **최대 5박스까지만** 쌓아 보관하십시오.

1시간 이내에 시공할 수 있는 수량 이상의 타일을 박스에서 꺼내지 마십시오.

Allura Decibel은 시공 완료 즉시 사용 가능합니다. 그러나 새 바닥재가 현장 통행(특히 중하중, 고점하중 바퀴 통행)에 노출될 예정이라면 이 기간 동안 바닥을 보호해야 합니다 (본 지침서 끝부분의 "시공 완료 후" 참조).

특수 바탕면 안내

참고: 다음 하부면 위에 시공하는 것은 BS8203:2017의 범위를 벗어나므로 아래 권장사항을 따라야 합니다.

악세스 플로어 (Raised Access Floors)

악세스 플로어 패널은 매끄럽고 평탄하며 흔들림이 없고 깨끗해야 합니다. 스틸 표면 패널의 경우 유분 제거 작업이 필요할 수 있습니다 (화학 세척제는 세척 후 완전히 헹궈내거나 중화시켜야 함). 모든 기존 접착제 잔여물은 완벽히 제거해야 합니다.

악세스 플로어 패널은 시공 후 얼마 지나지 않아 미세하게 침하되는 경향이 있으며, Allura Decibel을 시공할 때 이를 고려해야 합니다. 불평탄한 패널 간의 단차나 패널 사이의 틈새는 시간이 지나면서 완성된 타일 표면으로 투영(Telegraph)될 수 있으며, 하부 패널 조인트 근처에 위치한 타일 테두리가 들뜨는 원인이 될 수 있습니다.

시공을 시작하기 전에 악세스 패널이 밀착되어 있고 평탄한지 확인해야 합니다. 불평탄하거나 느슨한 패널은 Allura Decibel 타일/플랭크를 설치하기 전에 수평을 맞추거나 다시 고정해야 합니다. Allura Decibel 타일/플랭크의 조인트와 가깝거나 일치하는 하부 패널의 조인트에 특히 주의해야 합니다.

주의사항:

- 측면 입사광(낮은 각도의 조명)은 하부면의 불평탄함을 더 강조해 보이게 만듭니다.
- 위 조건을 충족할 수 없거나 의구심이 드는 경우, 악세스 플로어 위에 합판을 덧대거나 적절한 셀프 레벨링 바탕재를 사용하여 수평을 맞춰야 합니다.

기존 연질 바닥재 (Old Resilient Flooring)

기존 바닥재를 철거하고 BS8203:2017에 따라 바탕면을 준비하는 것을 권장합니다.

기존 바닥재를 철거할 수 없는 경우 Forbo 기술 지원팀에 문의하여 추가 안내를 받으십시오.

바닥 난방 시스템 (Underfloor Heating)

다른 모든 Forbo 바닥재와 마찬가지로 Allura Decibel은 바닥 난방 시스템과 함께 사용할 수 있습니다.

바닥 마감재를 시공하기 전에 바닥 난방 시스템이 사전에 시운전되고 정상 작동하는지 확인하는 것이 필수적입니다. 바닥재 시공 시작 **48시간 전에 바닥 난방 시스템을 끄고**, 시공 완료 후 **최소 48시간 동안 꺼둔 상태를 유지**하십시오.

난방 시스템을 차단하는 동안 시공 구역을 **18°C ~ 27°C**의 일정한 온도로 유지하기 위해 필요한 경우 대용 난방 기구를 사용해야 합니다.

원하는 실내 온도에 도달할 때까지 며칠 동안 하루에 수 도씩 단계적으로 온도를 올리십시오. 온도는 바닥재 하부(접착제 라인) 기준 업계 합의 최댓값인 27°C를 절대로 초과해서는 안 됩니다. 이 지침을 준수하지 않을 경우 바닥재 탈착, 줄눈 벌어짐, 경우에 따른 변색이 단기 또는 장기적으로 발생할 수 있습니다.

접착제 추천 및 도포 (Adhesive Recommendations and Application)

다음 정보는 일반적인 지침으로 제공됩니다. 모든 경우에 시공을 시작하기 전에 접착제 제조사의 전체 사용 및 도포 지침을 참조하고 준수해야 합니다.

Allura Decibel 타일은 초기도포력이 우수하고 가소제 이염 저항성이 있는 점착제(Tackifier)를 사용하여 시공해야 합니다. Forbo는 **Forbo Eurocol 542 Eurofix Tack Plus** 사용을 권장합니다.

대체 제품을 사용하는 경우 공급업체에 문의하여 자세한 정보, 지침 및 보증을 확인하십시오.

접착제를 도포할 때는 롤러를 사용하십시오. 바닥재를 얹기 전에 접착제가 끈적한 상태(Tacky finish)로 건조되도록 하는 것이 필수적입니다. 그렇지 않으면 영구 고착되어 재박리가 불가능해질 수 있습니다.

주의사항:

- 접착제는 테두리 가장자리까지 포함하여 전체 바닥 면적에 균일하게 도포되어야 합니다.
- 다공성 하부면은 희석된 접착제로 프라이머 작업을 해야 할 수 있습니다.
- 잉여 접착제는 건조되기 전에 항상 젖은 형궤으로 닦아내십시오.

대부분의 용도에서 포보 Eurocol 542 접착제는 중상업용 구역에 충분하지만, 타일이나 플랭크가 무거운 정적 또는 동적 하중을 받을 가능성이 있는 곳에서는 **Forbo Eurocol 640 Eurostar Special** (EC1 저방출 접착제)을 사용하여 전면 완전 접착(Fully adhered)해야 합니다.

참고: Forbo Flooring은 사용 중 이상 온도 변화에 노출되기 쉬운 구역(예: 유리 창호 전면이 있는 매장, 대형 유리창이 있는 사무실의 개방 공간, 온실 등)에는 Allura Decibel을 전면 완전 접착할 것을 권장합니다. 바닥재 및 하부면과 호환되는 고온 내성 접착제 사용을 권장합니다.

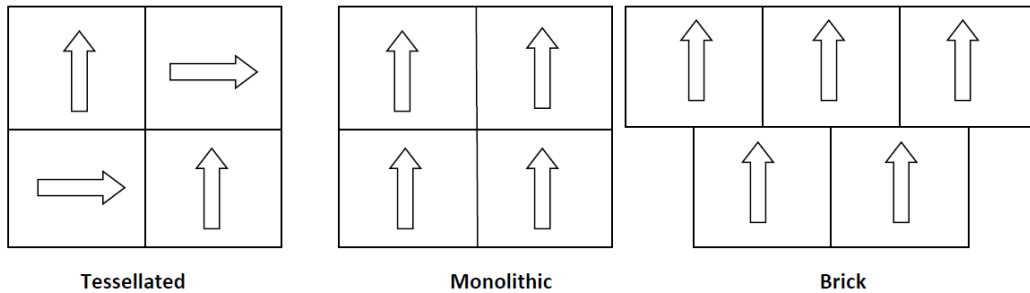
시공 완료 후, 접착제의 오픈 타임(Open time) 내에 **68kg 롤러**로 문질러 접착제와의 양호한 밀착을 확보해야 합니다. 대형 롤러로 문질러 수 없는 구역(예: 문선 틀이나 걸레받이 부근 등)은 손 롤러로 문지르거나 문지름 망치(Rubbing hammer)로 접착제에 눌러 붙여야 합니다.

시공 (Installation)

Allura Decibel 타일의 시공 방향에 대해 다음 사항을 참고하십시오:

마감 디자인 타일은 교대 배치(Tessellated), 정방향 배치(Monolithic) 또는 벽돌 교대 배치(Brick pattern)로 시공할 수 있습니다.

- **Tessellated (격자 교대/가로세로 교대):** 타일 방향을 90도씩 교대로 배치
- **Monolithic (정방향 배치):** 모든 타일 화살표 방향을 동일하게 배치
- **Brick (벽돌 시공):** 반 타일씩 어긋나게 배치



전통적인 우드 디자인은 시공 전 자재를 섞을(Shuffling) 필요는 없지만, 건식 가배치(Dry laying)를 해보면 디자인의 최적 배치를 파악할 수 있습니다.

천연 자재와 마찬가지로 일부 디자인은 톤과 색상이 다를 수 있습니다. 이는 의도된 것이며 바닥에 보다 자연스러운 외관을 제공합니다. 접착하기 전에 건식 가배치를 해보면 각 디자인의 최적 배치를 파악하는 데 도움이 됩니다.

먹줄 작업 (Setting out)

Forbo 타일 제품은 전통적인 타일 시공 기법을 사용하여 설치됩니다.

타일 바닥을 시공하기 위한 올바른 시작점은 전통적으로 **구역의 중앙**입니다. 비록 타일 놓기가 시작될 때 이것이 최종 시작점이 되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어 테두리의 작은 절단 조각을 피하거나, 테두리 마감에 있는 경우, 또는 헝가리안 포인트(Hungarian Point)와 같은 디자인의 경우 시작점을 약간 조정해야 할 수 있습니다.

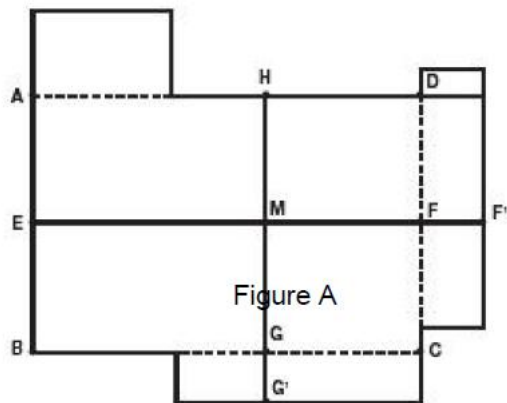
복도나 작은 공간에서는 중앙선을 가이드로 사용하여 한쪽 끝에서 길이 방향으로 작업하는 것이 더 간단할 수 있습니다.

중앙선 측정 방법 (그림 A 참조):

- 벽 A-B의 중앙(=E)에서 벽 C-D의 중앙(=F)까지 핑막(Chalk line)을 칩니다.
- 선 E-F의 중앙점(M)을 찾습니다.
- 3:4:5 공식을 사용하여 M을 통과하는 수직선 G-H를 그립니다 (그림 A).

중앙점 M에서 시작하여 벽 쪽으로 길이 방향과 폭 방향으로 치수를 측정합니다. 시공 수명 동안 들뜰 가능성이 높으므로 약 60mm 미만의 절단 조각은 가능한 한 피해야 합니다.

필요한 경우 선 E-F와 G-H의 위치를 미세 조정하십시오.



타일 및 플랭크 시공 (Laying tiles or planks)

시작점에서 타일을 놓기 시작하여 타일이 그리드 라인을 따라 정확하게 놓이도록 하십시오.

처음 몇 개의 타일이 정확하게 설치되지 않으면 전체 시공에 영향을 미칩니다. 초기의 견고한 접착력을 위해 손 롤러로 각 플랭크 줄을 가볍게 문질러 줍니다.

참고: 넓은 구역에서는 둘 이상의 시공자가 동시에 타일을 놓을 수 있습니다. 타일이나 플랭크를 맞대어 누르는 손가락 압력이 약간 다를 수 있으므로, 타일이나 플랭크가 줄눈에서 벗어나는 것을 방지하기 위해 공통의 지점에서 시작하여 밖으로 작업해 나가는 것을 권장합니다.

굳지 않은 접착제 잔여물은 깨끗한 하얀 젖은 헝겊으로 즉시 제거하십시오. 건조된 접착제 잔여물은 깨끗한 하얀 헝겊과 비눗물로 제거할 수 있습니다.

전면 완전 접착 시공 (Fully adhered installation)

타일이나 플랭크를 전면 완전 접착하는 상황에서는 테두리 타일을 측정하고 절단하는 데 걸리는 시간을 계획 단계에서 고려해야 합니다. 적절한 계획이 없으면 타일이 설치되기 전에 테두리 구역 접착제의 가용 시간(Working time)이 초과되어 테두리 타일의 접착이 불충분해질 수 있습니다. 테두리 타일의 성공적인 시공은 다음 두 가지 전략 중 하나를 따르는 것이 가장 좋습니다:

- 타일을 배치할 때 각 벽에서 편안한 거리에 마감 타일의 가장자리를 결정한 다음 방 테두리를 따라 핑목을 칩니다. 접착제를 도포할 때 이 라인을 가이드로 삼아 접착제 도포를 멈추고 접착제 도포 라인까지 메인 타일을 설치합니다. 메인 타일이 설치되면 (접착제를 바르기 전에) 테두리 타일을 "건식(Dry)"으로 맞추어 봅니다. 테두리 타일 절단이 끝나면 테두리 타일 구역에 접착제를 도포하고 타일을 접착제 위에 놓습니다.
- 접착제의 가용 시간이 초과되기 전에 테두리 타일을 절단하여 놓을 수 있도록 접착제 도포 순서를 계획합니다.

시공 완료 후 (On completion of the installation)

첫인상은 수시간의 숙련된 시공 작업보다 고객에게 더 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

시공이 완료되면 잔여 자재와 쓰레기를 치우고, 바닥을 쓸거나 진공청소기로 청소하며, 바닥과 걸레받이에 남은 접착제 자국을 모두 제거해야 합니다.

프로젝트 완료 전에 바닥재를 다른 공정이나 현장 통행으로부터 보호해야 하는 경우, 예상되는 통행 유형 및 수준, 충격, 굽힘 또는 눌림 손상의 가능성에 적합한 보호 제품을 선택해야 합니다.

많은 경우 초기 바닥 청소 작업을 철저히 수행할 수 있는 인력과 장비를 갖춘 전문 청소 및 유지관리업체에 맡기거나 하도급을 주는 것이 일반적입니다.

새 바닥재의 최적 성능을 달성하려면 첫날부터 올바른 청소 및 유지관리 절차를 사용하는 것이 중요합니다. 모든 Forbo Flooring 제품에 대한 청소 및 유지관리 가이드는 다운로드하여 이용할 수 있습니다.

청소 및 유지관리 가이드는 시공 완료 후 및 인수 청소를 시작하기 전에 원청업체, 고객 또는 최종 사용자에게 적절하게 전달되어야 합니다.

2. 바닥 관리 가이드: Allura LVT (Forbo Floor Care - Allura LVT)

Allura Decibel 제품군의 Cleaning 및 Maintenance 안내입니다. Forbo Allura LVT 내구성 높은 PUR 마감 처리 덕분에 청소 및 관리가 쉽습니다. 시공 완료 및 초기 청소 후 바로 사용이 가능합니다.

사용 전 초기 청소 (Initial clean before use)

- 진공청소기로 바닥의 모든 먼지, 흙, 잔여물을 제거하고 중성 바닥 세제로 청소합니다.
- 넓은 면적의 경우 자동 바닥 세척기(Scrubber dryer) 또는 3M 레드 패드(또는 동등품)를 장착한 로터리 기계(150-180 rpm)를 사용할 수 있습니다.
- 오수를 와이퍼와 닦이/습식 청소기로 흡입하고 깨끗한 물로 헹군 뒤 바닥을 건조시킵니다.

정기 청소 (Regular cleaning)

정기 청소 주기 및 방법은 통행량, 오염도, 원하는 외관 수준 및 위생 기준에 따라 다릅니다.

- 진공청소, 빗질 또는 걸레질로 먼지와 loose dirt를 제거합니다.
- 오염 및 얼룩은 젖은 걸레와 중성 바닥 세제로 제거합니다.
- **필요시:** 로터리 기계(150-180 rpm), 3M 레드 패드(또는 동등품) 및 중성 바닥 세제로 분무 청소(Spray clean)를 실시합니다.

주기적 유지관리 (Periodic maintenance)

만족스러운 외관 수준을 유지하기 위해 필요할 때 시행합니다.

- 진공청소, 빗질 또는 걸레질로 먼지를 제거합니다.
- 얼룩은 젖은 걸레와 중성 바닥 세제로 제거합니다.
- 로터리 기계(300-500 rpm)와 3M 레드 패드(또는 동등품)를 사용하여 버핑 가능한 pH 중성 바닥 광택 유지제로 스프레이 버핑(Spray buff)을 실시하여 광택 불균일성을 제거하고 균일한 외관을 제공합니다.

주의사항:

- Allura의 수동 청소 시 Forbo는 플랫 마이크로파이버 걸레 시스템을 권장합니다.
- 상기 모든 방법에서 청소 시 과도한 물을 사용하지 말고, 청소수를 즉시 제거하십시오.

효과적인 바닥 관리를 위한 팁 (Best Practice)

일반 권장사항

- **신규 바닥 보호:** 새로 깎 바닥은 적절한 착색 방지용 보호 덮개로 다른 공정으로부터 보호해야 합니다.
- **가구 보호:** 의자와 탁자 다리에 보호 패드를 붙여 긁힘을 줄이십시오. 바퀴(Castor)는 연질 바닥재에 적합한 부드러운 재질(ISO 4918 기준)을 사용해야 합니다.
- **출입구 매트 시스템 사용:** 건물에 들어오는 먼지의 최대 80%는 도보 통행에 의해 들어옵니다. 적절한 크기(이상적으로 6m 이상)와 품질의 출입구 바닥재 시스템을 사용해야 합니다. Forbo Coral 또는 Nuway 출입구 시스템은 먼지와 습기를 최대 94%까지 제거 및 보착하여 유지관리 비용을 줄이고 인접 바닥재의 외관을 최상으로 유지하며 미끄럼 위험을 줄여줍니다.

청소 원칙

- 간헐적인 대청소보다 정기적인 청소가 더 유익하고 경제적입니다.
- 권장 청소 제품을 사용하십시오. 고품질 청소 제품과 장비는 효율적인 관리를 보장하며 전체 유지비용에서 작은 비중만 차지합니다.
- 제조사의 지침과 안전 보건 가이드를 항상 준수하십시오.

화학 물질 사용 주의

- 잘못된 청소 화학물질 사용은 손상이나 변색을 유발할 수 있습니다.
- 세제의 과도한 사용이나 불충분한 헹굼은 바닥 성능을 저하시킬 수 있습니다.
- 연마성 가루나 세정제를 사용하지 마십시오. Allura의 미끄럼 방지 성능이 저하될 수 있으므로 왁스/광택제(Seals or polishes)나 광택제가 포함된 바닥 유지제를 사용하지 마십시오.

자주 묻는 질문 (Frequently Asked Questions)

Q. 바닥 청소는 얼마나 자주 해야 하나요?

A. 최적의 청소 주기는 바닥 사용 방식에 따라 결정됩니다. 청소 일정을 계획할 때 건물 출입구 근처인지, 건식/습식 오염인지, 통행량이 어느 정도인지 고려해야 합니다. 밝은 색상 및 단색 제품은 더 자주 청소해야 할 수 있습니다.

Q. 바닥에 왁스/광택(Polish) 작업을 해도 되나요?

A. Forbo Allura 제품에는 미끄럼 방지 성능에 악영향을 미칠 수 있으므로 광택제(Polish)를 바르면 안 됩니다.

Q. 얼룩은 어떻게 제거하나요? A. 얼룩은 발견 즉시 제거하십시오. 대부분의 얼룩은 마른 종이 타월, 물, 세제, 화이트 스피릿(White spirit) 또는 알코올 순서로 안전하게 제거할 수 있습니다.

- 강알칼리성 제품(암모니아, 소다)이나 아세톤 같은 강한 용제는 인체와 바닥 모두에 해로우므로 절대 사용하지 마십시오.

오염 유형별 제거 세제

- 초콜릿, 기름, 계란, 커피, 주스 등: 미지근한 물에 섞은 중성 바닥 세제
- 아스팔트, 기름, 고무, 그을음: 클리너용 화이트 스피릿
- 풍선껌: 쿨링 스프레이나 얼음 조각으로 냉각 후 긁어냄
- 녹 얼룩: 미지근한 물에 섞은 옥살산(수산) 또는 구연산

(확신이 서지 않는 경우 샘플 조각이나 눈에 띄지 않는 구역에 먼저 테스트하십시오.)

패드 및 기계 속도 가이드

- 일반 분무 청소 및 주기적 유지관리: 3M 레드(Red) 패드 사용
- 주의: 갈색(Brown) 또는 검은색(Black) 패드는 사용하지 마십시오.
- 기계 속도: 기계 청소 및 유지관리 시 150 ~ 180 rpm을 권장합니다.

4. 참고사항

4.1 제조원: Forbo Flooring System

4.2 판매원: 포보코리아 주식회사

AS 관리규정

※10년 품질 보증 제도

- 보증기간 이내 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 하자 또는 제품결함에 대해 무상서비스를 제공합니다.

- 보증기간은 당사 제품 시공일부터 기산합니다.

- 보증기간 이내라도 아래의 경우 유상서비스 대상입니다(지역에 따라 출장비 발생가능)

1) 소비자 과실 의한 하자 (ex. 시공 후 주의사항을 지키지 않아 하자가 발생하는 경우 등)

2) 건축환경/자연환경/천재지변에 의한 하자

3) 당사의 지정된 대리점이 아닌 다른 업체가 시공 후 문제가 발생한 경우

- 당사는 제품 하자에 대해서만 보증합니다. 유통 가공 및 시공에 대한 부분은 유통 가공 및 시공 해당업체에 보증책임이 있습니다.

- 유상출장서비스 후 2개월 내 동일부위에서 동일하자 발생 시 무상서비스 제공합니다. 단, 전체 무상보증기간에 영향을 미치지 않습니다.